

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2023



Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero

LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)

N°	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍA	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS)				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1	CAPOS en ferias/eventos	Jornadas de Educación Financiera en ferias y/o eventos en los que participe nuestra entidad	Publico en general	500	Teórico Practico	Conceptos y experiencia Tarjeta presente/ Tarjeta no presente	Sujeto a fecha y hora según cronograma que disponga ASFI/ASOBAN	X		X	X
						Conceptos y experiencia sin contacto					
						Beneficios de pagos y cobros con Tarjeta Presente/Tarjeta no presente					
						Derechos del consumidor financiero que utiliza tarjeta (Tarjetahabiente)					
						Obligaciones de las Empresas Aceptantes					
						Mecanismos de Reclamos en primera y segunda instancia					
2	CAPOS capacitando a Empresas Aceptantes	Realización de capacitaciones practicas y envio de material digital	Empresas Aceptantes afiliadas por Red Enlace	3.000 Empresas Aceptantes distribuidas en las agencias de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz	VII. Formación de clientes iniciales y potenciales sobre los productos o servicios financieros adquiridos IV Colaboracion tecnica para el buen manejo de un negocio V. Facilitacion	Manejo y uso de Tarjeta presente/Tarjeta no presente	Febrero-Diciembre				X
						Obligaciones de las Empresas Aceptantes					
						Derechos del consumidor financiero que utiliza tarjeta (Tarjetahabiente)					
						Mecanismos de Reclamos en primera y segunda instancia					
						Medidas de seguridad de los usuarios					
						Beneficios del uso de herramientas de tarjeta presente/Tarjeta no presente					
						Manejo del Portal de Comercios					
						Nuevos Servicios (si existieran).					
3	CAPOS capacitando a Entidades de Intermediación Financiera	Realización de capacitaciones sobre los procesos emisores	Entidades de Intermediación Financiera que trabajan con Red Enlace	12 Entidades de Intermediación Financiera distribuidas entre las Ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz	Exposición magistral Capacitaciones E-Learning	Uso de herramientas de ATC	Febrero-Diciembre		X		X
						Calculo de Interés de Financiación					
						Cruce de Fondos					
						Controversias					
						Nuevos Servicios para EIFs (si existieran)					
4	Educación Financiera para los Ateccianos	Realización de exposiciones presenciales o virtuales y cursos e-learning para los Ateccianos	Colaboradores de Red Enlace	200	VIII. Capacitacion continua al personal de la entidad financiera	Cultura del ahorro (de EIF a personal interno)	Marzo-Diciembre		X		X
						Banca Móvil (de EIF a personal interno)					
						Tipos de Créditos impartidos por las EIFs (de EIF a personal interno)					
						Gestión de atención de reclamos					
						Atencion al Cliente/Publico					
						Codigo de Conducta					
						Servicios Adquirientes					
						Nuevos servicios (si existieran)					

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2023



Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero

LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
(SUBPROGRAMA DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS O CANALES DE APOYO PARA LA DIFUSIÓN				
			SEGMENTACIÓN				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	CIRCUITO CERRADO (AUDIOVISUAL)	SITIO WEB DE LA ENTIDAD FINANCIERA	REDES SOCIALES	MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS
1	CAPOS en Facebook	Educación Financiera a través de la página de Facebook ATC/Red Enlace	Publico en general	El Sistema Financiero	Abril-Noviembre				X		
		El rol de la Autoridad de Supervisión de los Sistemas Financieros									
		Derechos del consumidor financiero que utiliza tarjeta (Tarjetahabiente)									
		Obligaciones de las Empresas Aceptantes que utilizan herramientas electrónicas de pago con Tarjeta Presente/Tarjeta no presente									
		Como evitar riesgos al usar herramientas electrónicas de pago									
2	CAPOS en la Web	Educación Financiera a través de la página web Red Enlace	Publico en general	El Sistema Financiero	Abril-Noviembre			X			
		El rol de la Autoridad de Supervisión de los Sistemas Financieros									
		Derechos del consumidor financiero que utiliza tarjeta (Tarjetahabiente)									
		Obligaciones de las Empresas Aceptantes que utilizan herramientas de pago con Tarjeta presente/Tarjeta no presente									
		Como evitar riesgos al usar herramientas electrónicas de pago									
3	Publicación de Boletín digital "SuperPOS te enseña"	Educación Financiera en las redes sociales y página web	Publico en general	El Sistema Financiero	Abril-Noviembre			X	X		
		Características de las Empresas Administradoras de Tarjetas Electronicas									
		Tipos de tarjetas									
		Marcas que operan en Bolivia									
		Que son las herramientas electrónicas de pago									
		Beneficios de pagos y cobros con Tarjeta Presente/arjeta no Presente									
		Como evitar riesgos al usar herramientas electrónicas de pago									
		Mecanismos de Reclamo en primera y segunda instancia									
4	Plataforma digital interactiva de Educación Financiera DESCUBRE	Educación Financiera a través de Plataforma DESCUBRE	Publico en general	Empresas Administradoras de Tarjetas Electronicas	Abril				X		X
		Tipos de Servicios									
		Manejo y Uso de Tarjeta presente/Tarjeta no presente									