

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2021



Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero

N°	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍA	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS)				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1	CAPOS en ferias/eventos	Jornadas de Educación Financiera en ferias y/o eventos en los que participe nuestra entidad	Público en general	400	Teórico Práctico	Conceptos y experiencia Tarjeta presente/ Tarjeta no presente Conceptos y experiencia sin contacto Beneficios de pagos y cobros con Tarjeta Presente/Tarjeta no presente Derechos del consumidor financiero Obligaciones de las Empresas Aceptantes Mecanismos de Reclamos en primera y segunda instancia	Sujeto a fecha y hora según cronograma que disponga ASFI	X			X
2	CAPOS capacitando a Empresas Aceptantes	Realización de capacitaciones prácticas y mediante tutoriales	Empresas Aceptantes afiliadas por Red Enlace	2.429 comercios distribuidos en las ciudades de La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Sucre y Tarija	Teórico Práctico Tutoriales audiovisuales Webinars	Manejo y uso de Tarjeta presente/Tarjeta no presente Obligaciones de las Empresas Aceptantes Derechos del consumidor financiero que utiliza tarjeta (Tarjetahabiente) Mecanismos de Reclamos en primera y segunda instancia Nuevos Productos/Servicios (si existieran)	Febrero-Diciembre				X
3	CAPOS capacitando a Entidades de Intermediación Financiera	Realización de exposiciones virtuales o presenciales y videos	Entidades de Intermediación Financiera que trabajan con Red Enlace	9 Entidades de Intermediación Financiera distribuidas entre las Ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz	Exposición magistral Videos	Contracargos Uso de herramientas de ATC Cálculo de Interés de Financiación Nuevos Productos/ servicios (si existieran)	Febrero-Noviembre		X		X
4	Educación Financiera para los Ateciños	Realización de exposiciones presenciales o virtuales y cursos e-learning para los Ateciños	Colaboradores de Red Enlace y familiares	150	Exposición magistral E-Learning	Que es la cultura del ahorro Como se elabora un presupuesto Manejo y uso de herramientas de pago con Tarjeta presente/Tarjeta no presente Como evitar riesgos al realizar compras por internet Mecanismos de Reclamos en primera y segunda instancia	Abril-Noviembre		X		X

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2021



Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS O CANALES DE APOYO PARA LA DIFUSIÓN					
			SEGMENTACIÓN			MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	CIRCUITO CERRADO (AUDIOVISUAL)	SITIO WEB DE LA ENTIDAD FINANCIERA	REDES SOCIALES	MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS	OTROS
1	CAPOS en Facebook	Educación Financiera a través de la página ATC/Red Enlace	Publico en general	El Sistema Financiero	Abril-Octubre				X		
				El rol de la Autoridad de Supervisión de los Sistemas Financieros							
				Derechos del consumidor financiero que utiliza tarjeta (Tarjetahabiente)							
				Obligaciones de las Empresas Aceptantes que utilizan herramientas electrónicas de pago con Tarjeta Presente/Tarjeta no presente							
				Como evitar riesgos al usar herramientas electrónicas de pago							
2	CAPOS en la Web	Educación Financiera a través de la página web Red Enlace	Publico en general	El Sistema Financiero	Abril-Octubre			X			
				El rol de la Autoridad de Supervisión de los Sistemas Financieros							
				Derechos del consumidor financiero que utiliza tarjeta (Tarjetahabiente)							
				Obligaciones de las Empresas Aceptantes que utilizan herramientas de pago con Tarjeta presente/Tarjeta no presente							
				Como evitar riesgos al usar herramientas electrónicas de pago							
3	Publicación de Boletín digital "SuperPOS te enseña"	Educación Financiera en las redes sociales y página web	Publico en general	El Sistema Financiero	Abril-Octubre			X			
				Características de las Empresas Administradoras de Tarjetas Crédito							
				Tipos de tarjetas							
				Que son las herramientas electrónicas de pago							
				Como evitar riesgos al usar herramientas electrónicas de pago							
				Mecanismos de Reclamo en primera y segunda instancia							