

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2020



Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero

LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍA	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS)				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1	CAPOS en Ferias	Jornada de Educación Financiera mediante stand CAPOS	Publico en general	400	Teórico Practico	Concepto y experiencia de uso POS, MIPOS y PAYME	Sujeto a fecha y hora según cronograma que disponga ASOBAN y ASFI	X			X
						Concepto y experiencia de uso CONTACTLESS					
						Derechos de los Consumidores Financieros					
						Mecanismos de reclamo en primera y segunda instancia					
2	CAPOS en Jornada de Educación Financiera	Talleres organizados en las Jornadas de Educación Financiera	Publico en general	200	Exposición Magistral participativa interactiva	Características de las Empresas Administradoras de Tarjetas Electrónicas (EATE)	Sujeto a fecha y hora según cronograma que disponga ASOBAN y ASFI	X	X		X
						Diferencia entre una tarjeta de debito y una tarjeta de crédito.					
						Que es POS, MIPOS, PAYME y su uso					
						Beneficios de pagos con tarjetas en POS/MIPOS					
						Como evitar riesgos al usar un instrumento electrónico de pago					
						Derechos de los Consumidores Financieros					
Mecanismos de reclamo en primera y segunda instancia											
3	CAPOS capacitando a Empresas Aceptantes	Taller	Empresas Aceptantes afiliadas por Red Enlace	1.829 Comercios distribuidos en las ciudades de La Paz, Santa Cruz, Tarija, Cochabamba y Sucre.	Teórico Practico	Beneficios de pagos con tarjeta en POS/MIPOS	Marzo-Noviembre	X			X
						Obligaciones de las Empresas Aceptantes que utilizan POS/MIPOS					
						Mecanismos de reclamo de primera y segunda instancia					
						Nuevos Productos/ Servicios (si existiera)					
4	CAPOS en las Entidades de Intermediación Financiera	Taller	Entidades de Intermediación Financiera que trabajan con Red Enlace	9 Entidades de Intermediación Financiera, distribuidas entre las Ciudades de La Paz, Santa Cruz, Tarija, Cochabamba y Sucre	Exposición Magistral participativa-Interactiva	Mecanismos de reclamo de primera y segunda instancia	Marzo-Noviembre		X		X
						Contracargos					
						Cruces de fondos					
						Nuevos Productos/ Servicios (si existiera)					

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2020



Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero

LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
(SUBPROGRAMA DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS O CANALES DE APOYO PARA LA DIFUSIÓN				
			SEGMENTACIÓN				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS)	CIRCUITO CERRADO (AUDIOVISUAL)	SITIO WEB DE LA ENTIDAD FINANCIERA	REDES SOCIALES	MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS
1	CAPOS en Facebook	Educación Financiera a través de la página de Facebook ATC / Red Enlace	Público en General	Sistema Financiero	Abril-Octubre					X	
				El Rol de la Autoridad de Supervisión de los Sistema Financiero y el alcance de la normativa							
				Derechos del consumidor financiero que utiliza tarjeta (tarjetahabientes)							
				Obligaciones de las Empresas Aceptantes que utilizan POS/MIPOS/PAYME							
2	CAPOS en la Web	Educación Financiera a través de la página web de Red Enlace	Público en General	Sistema Financiero	Abril-Octubre				X		
				El Rol de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero y el alcance de la normativa							
				Derechos del consumidor financiero que utiliza tarjeta (tarjetahabientes)							
				Obligaciones de las Empresas Aceptantes que utilizan POS/MIPOS/PAYME							