

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA CUENTAHABIENTES

QR PIX

1. ACEPTACIÓN DEL SERVICIO

Al utilizar la Plataforma Rendix a través de ATC para realizar una transacción de pago internacional mediante el sistema PIX, el Usuario acepta de forma libre, expresa, informada e inequívoca los presentes Términos y Condiciones, los cuales rigen el uso del servicio.

2. DEFINICIONES

Usuario: Persona natural, mayor de edad, residente en Brasil, que realiza un pago a través de la Plataforma Rendix para adquirir bienes o servicios en un Establecimiento Comercial afiliado a ATC.

Plataforma Rendix: Aplicación tecnológica propiedad de RENDIMENTOPAY que permite efectuar pagos internacionales mediante transferencia instantánea (PIX).

RENDIMENTOPAY: Institución de pago autorizada en Brasil, que brinda el servicio de procesamiento de pagos internacionales conforme a la legislación del Banco Central de Brasil (BACEN).

Establecimiento Comercial: Comercio adherido a ATC S.A. que acepta pagos físicos o virtuales a través de plataformas que ATC ofrece a clientes brasileños mediante PIX.

Transacción Comercial: Operación en la cual el Usuario realiza un pago para adquirir bienes o servicios de un Establecimiento Comercial, a través de la Plataforma Rendix.

3. CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

El Usuario, al realizar una transacción a través de Rendix, se obliga a cumplir con las siguientes condiciones:

3.1 Requisitos Personales y Técnicos

- Ser mayor de 18 años.

- Contar con una cuenta bancaria activa en Brasil habilitada para operar con PIX.
- Ser titular de la cuenta bancaria desde la cual se realiza el pago.
- Proveer información verdadera, actualizada y completa.

3.2 Procedimiento para la Transacción

- Ingresar los datos personales requeridos: CPF, nombre completo, número de teléfono y correo electrónico (opcional).
- Escanear el código QR disponible en el punto de venta o proporcionado por el Establecimiento Comercial afiliado a ATC
- Aceptar expresamente estos Términos y Condiciones antes de confirmar la transacción.
- Aceptar el tipo de cambio de reales brasileños (BRL) a Bolivianos (BOB) al momento del pago.
- Realizar el pago mediante PIX desde una cuenta propia.

3.3 Validaciones y Seguridad

- RENDIMENTOPAY validará la información del Usuario en listas oficiales y bases de datos públicas.
- Se aplicarán límites de operación diarios, mensuales y anuales conforme a la política interna de la entidad del Banco Central del Brasil (BACEN)
- El pago podrá ser rechazado en caso de sospechas de fraude, inconsistencia en los datos o cualquier incumplimiento normativo.

4. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El Usuario se compromete a:

- Proporcionar información verdadera y verificable.
- Realizar pagos únicamente desde cuentas de su titularidad.
- No utilizar el servicio para fines ilícitos, incluyendo operaciones de lavado de dinero, evasión fiscal o financiamiento al terrorismo.
- Respetar los límites establecidos por la Plataforma para transacciones.
- No manipular o interferir con los sistemas electrónicos de la Plataforma.
- Mantener la confidencialidad de los datos que le sean proporcionados en el marco del uso del servicio.

5. DERECHOS DEL USUARIO

El Usuario gozará de los siguientes derechos en el marco del uso de la Plataforma Rendix:

5.1 Derecho a la Información

- Acceder, en cualquier momento, a los Términos y Condiciones vigentes en la página web de ATC
- Conocer la tasa de cambio aplicada y el importe total de la transacción antes de confirmarla.

5.2 Derecho a la Protección de Datos

- Tener la seguridad de que sus datos serán tratados de forma segura.
- Solicitar acceso, corrección o eliminación de sus datos personales, conforme a la legislación vigente.

5.3 Derecho a la Seguridad en la Transacción

- Usar una plataforma que garantiza la validación del titular de la cuenta y mecanismos antifraude.
- Obtener un comprobante físico o digital de la transacción realizada, si así lo solicita.

5.4 Derecho a la Atención al Cliente

- Acceder a canales de soporte para la atención de dudas, reclamos o problemas técnicos.
 - Correo electrónico: relacionamentorendix@agillitas.com.br
 - Teléfono: +55 11 4004-0780

6. LÍMITES Y RESTRICCIONES

RENDIMENTOPAY podrá suspender, limitar o cancelar transacciones que:

- No cumplan con los requisitos técnicos o legales.
- Superen los límites establecidos.
- Presenten señales de fraude o uso indebido del sistema.

- Estén sujetas a procesos de investigación administrativa o judicial.

7. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

- El Usuario autoriza el tratamiento de sus datos personales exclusivamente para fines de identificación, cumplimiento normativo, operación de la transacción y atención al cliente.
- No se permitirá la venta, cesión o uso de los datos personales para fines ajenos al objeto del servicio.
- El Usuario podrá solicitar la eliminación de sus datos una vez concluida la relación contractual, salvo cuando la legislación exija su conservación.

8. MODIFICACIONES

ATC podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, notificando previamente a través de sus canales oficiales. La versión vigente se considerará aceptada con la realización de nuevas transacciones.