

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ACEPTANTES

– QR PIX

El presente documento establece los términos, condiciones, derechos y obligaciones aplicables a los establecimientos comerciales que acepten pagos realizados por personas naturales brasileñas mediante la modalidad de transferencia instantánea PIX, en el marco de operaciones de pagos internacionales.

1. DEFINICIONES

- a) Plataforma Rendix: Plataforma tecnológica propiedad de RENDIMENTOPAY, mediante la cual los Usuarios pueden efectuar pagos en reales brasileños vía PIX por la adquisición de bienes y/o servicios en establecimientos comerciales fuera de Brasil.
- b) Establecimiento Comercial: Comercio debidamente constituido que acepta pagos a través de la Plataforma Rendix.
- c) Usuario: Persona natural brasileña que realiza pagos vía PIX utilizando Rendix para adquirir bienes o servicios.
- d) Cuenta de Liquidación: Cuenta bancaria en la cual el Establecimiento Comercial recibe los montos liquidados por ATC S.A.
- e) Transacción Comercial: Operación de pago realizada por el Usuario por medio de la Plataforma Rendix.
- f) RENDIMENTOPAY: Institución de pago brasileña que presta el servicio de procesamiento de pagos internacionales y operaciones de cambio mediante Banco Rendimento S.A.

2. OBLIGACIONES DEL ESTABLECIMIENTO COMERCIAL

2.1. Disponibilidad del Servicio.

El Establecimiento Comercial deberá instruir y asistir al Usuario sobre el uso del servicio, incluyendo la forma de escaneo del código y el acceso a los Términos y Condiciones de RENDIMENTOPAY.

2.2. Recolección y Validación de Datos del Usuario

El comercio estará obligado a recopilar información del Usuario, incluyendo el número de teléfono móvil, el número de CPF (registro fiscal brasileño) y, de manera opcional, el correo electrónico. Estos datos deberán ser ingresados en la Plataforma Rendix para su validación en bases de datos oficiales y listas restrictivas.

2.3. Cumplimiento Regulatorio

El Establecimiento deberá contar con todas las licencias y autorizaciones necesarias para operar, así como cumplir las normas de prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo aplicables. Además, debe verificar que el pago se realice desde una cuenta del mismo titular identificado con el CPF.

2.4. Cumplimiento Políticas Corporativas

El comercio será responsable de adherirse a las políticas corporativas de RENDIMENTOPAY, disponible en el sitio web <https://www.rendimentopay.com.br/institucional>

2.5. Responsabilidad sobre el Servicio

El comercio será responsable por los productos o servicios ofrecidos, así como por su entrega, calidad, garantía y postventa. Toda devolución y/o controversia derivada de la transacción deberá ser atendida directamente con el Usuario.

2.6. Cooperación con RENDIMENTOPAY

El establecimiento deberá proporcionar, de manera oportuna y veraz, toda información solicitada por RENDIMENTOPAY, incluyendo facturas, registros y comprobantes. Deberá además permitir auditorías y controles, regularizar información dentro de los plazos establecidos por ATC S.A., así como notificar cualquier incidente que afecte la continuidad del servicio.

2.7. El comercio tiene la obligación de tratar a todos los usuarios por igual, de manera justa e imparcial, sin realizar ningún tipo de discriminación.

3. USO DE LA PLATAFORMA RENDIX

3.1. Acceso y Funcionalidad

El comercio utilizará la Plataforma Rendix, a través de ATC S.A., para registrar operaciones, conocer el tipo de cambio, generar el código QR de cada transacción y monitorear el estado de las mismas. El proceso de pago quedará perfeccionado con la ejecución del PIX por parte del Usuario.

3.2. Proceso Operativo

Una vez verificados los datos del Usuario y aprobado el límite transaccional, el comercio ingresará el monto de la venta en Bolivianos. RENDIMENTOPAY mostrará el tipo de cambio vigente y generará un código QR para el pago.

Una vez verificados los datos del usuario, el comercio ingresará el monto de la venta en Bolivianos. Una vez que el límite transaccional se valide en el sistema, RENDIMENTOPAY mostrará el tipo de cambio vigente al que se está realizando la transacción y se generará el código QR para el correspondiente pago.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL

El Establecimiento Comercial reconoce que todos los derechos sobre la Plataforma Rendix, su nombre, marcas, logos, códigos y contenido son propiedad exclusiva de RENDIMENTOPAY. El uso de esta tecnología no implica transferencia alguna de derechos de propiedad.

5. POLÍTICAS DE MARKETING Y COMUNICACIÓN

El comercio deberá exhibir en sus instalaciones el material institucional entregado por ATC S.A. para la promoción del servicio

6. MODIFICACIONES

ATC podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, notificando previamente a través de sus canales oficiales. La versión vigente se considerará aceptada con la realización de nuevas transacciones.