



## TERMINOS Y CONDICIONES A LA LIQUIDACION DE TRANSACCIONES A TRAVES DE CYBERSOURCE

La **EMPRESA ACEPTANTE** solicita a **ATC S.A.** efectúe la compensación y liquidación de las transacciones que efectúan sus usuarios a través de la pasarela de pagos CYBERSOURCE, a tal efecto es que la **EMPRESA ACEPTANTE** y **ATC S.A.** acuerdan lo siguiente:

### **TERMINOS Y CONDICIONES.**

- **ATC** brindara a la **EMPRESA ACEPTANTE** únicamente los servicios de compensación y liquidación para aquellas transacciones realizadas en la pasarela de pagos de CYBERSOURCE, quedando sin efecto alguno cualquier otra obligación, condición, determinación relacionada a otro servicio que **ATC S.A.** deba cumplir según el contrato principal y anexos.
- El servicio de Compensación y Liquidación de Transacciones consiste en el proceso de consolidación de los pagos, cobros, cargos y créditos liquidados por las redes locales e internacionales de las transacciones realizadas por los tarjetahabientes de la **EMPRESA ACEPTANTE**.
- La **EMPRESA ACEPTANTE** declara que la transacción realizada por Internet se realiza a través de la pasarela de pagos provista por un proveedor contratado por la **EMPRESA ACEPTANTE**; a quien acepta de forma voluntaria y bajo su entera responsabilidad. Asimismo, declara que la plataforma contratada brinda el soporte adecuado para autenticar, procesar y controlar de forma segura las transacciones sin tarjeta presente, previniendo el riesgo de fraude, al realizar transacciones y ventas seguras por internet. Bajo esta declaración la **EMPRESA ACEPTANTE** asume completa responsabilidad por cualquier controversia y/o reclamo resultante de las transacciones procesadas por CYBERSOURCE.
- **ATC S.A.** al no contar con los accesos a la plataforma de CYBERSOURCE no es y no será responsable de configurar límites de control o parámetros en sus sistemas de prevención de fraude, con la finalidad de prevenir posibles reclamaciones por transacciones fraudulentas que se encuentran fuera del rango común de importes de los productos o servicios que ofrece la **EMPRESA ACEPTANTE** y que puedan derivar en controversias, reclamos y/o transacciones reportadas como fraudulentas, considerando que las mismas no pasan por la red de **ATC S.A.**

### **OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES**

**ATC S.A.** y la **EMPRESA ACEPTANTE** acuerdan el estricto cumplimiento individual de las siguientes obligaciones:

#### **DE ATC:**

- a. ATC liquidara las transacciones indicadas en el archivo con formato TC33, y realizara los depósitos a la cuenta indicada por LA EMPRESA ACEPTANTE, en un plazo de 24 horas desde que se recibió el archivo y únicamente en días hábiles.

#### **OFICINA CENTRAL**

**La Paz**  
Av. Los Sauces #200 entre  
calles 13 y 14 de Calacoto.  
Casilla: 10656  
Telf.: 2110910

#### **AGENCIAS FIJAS**

**Santa Cruz**  
Calle Sucre #620 entre calles Cobjija y Oruro.  
Telf.: 3368544 / 3368545 - Fax: 3343682

**Cochabamba**  
Plazuela Constitución esq. 16 de Julio #810  
Edif. El Clan II, piso 3, oficina 14-A.  
Telf.: 4253071 - Fax: 4251069

#### **Sucre**

Calle España #37, oficina 2-A.  
Telf.: 6443256 - Fax: 6912401

#### **Tarija**

Calle Ingavi #348.  
Telf.: 6646202 - Fax: 6646202

 715 333 22 (chat usuarios)

 800 10 33 66 (comercios)

 800 10 30 60 (usuarios)

 [www.redenlace.com.bo](http://www.redenlace.com.bo)

 RedEnlace.ATC



- b. Presentar a la EMPRESA ACEPTANTE el detalle de la conciliación de la liquidación diaria.
- c. **ATC** recibirá de CYBERSOURCE un archivo con formato TC33 que contiene el detalle de transacciones para efectuar la compensación y liquidación de las mismas para su posterior abono a la cuenta bancaria establecida previamente por la **EMPRESA ACEPTANTE**. En caso de no recibir el archivo antes mencionado no será responsabilidad de **ATC S.A.** la demora en la compensación y liquidación de las transacciones.
- d. Debido a que la compensación y liquidación de transacciones son efectuadas por **ATC S.A.** en su rol de procesador comunicara a la **EMPRESA ACEPTANTE**, las controversias, reclamos y/o transacciones reportadas como fraudulentas que generen débito financiero que afecte a las cuentas de **ATC S.A.** por lo que La **EMPRESA ACEPTANTE** se encuentra obligada a reponer el importe afectado a **ATC S.A.** en un plazo no mayor al señalado en la cláusula VIGESIMA CUARTA del contrato principal. En caso de no efectuar el pago, **ATC S.A.** procederá conforme la Cláusula VIGESIMA NOVENA del contrato principal.

#### DE LA EMPRESA ACEPTANTE :

- a. La **EMPRESA ACEPTANTE** no podrá efectuar reclamos relacionados a otros servicios que no se encuentren establecidos por la presente adenda.
- b. La **EMPRESA ACEPTANTE** es responsable de la correspondiente facturación de la venta de bienes y servicios a los tarjetahabientes, siendo la misma de su completa responsabilidad.

Fin de: TERMINOS Y CONDICIONES A LA LIQUIDACION DE TRANSACCIONES A TRAVES DE CYBERSOURCE

#### OFICINA CENTRAL

**La Paz**  
Av. Los Sauces #200 entre  
calles 13 y 14 de Calacoto.  
Casilla: 10656  
Telf.: 2110910

#### AGENCIAS FIJAS

**Santa Cruz**  
Calle Sucre #620 entre calles Cobija y Oruro.  
Telf.: 3368544 / 3368545 - Fax: 3343682

**Cochabamba**  
Plazuela Constitución esq. 16 de Julio #810  
Edif. El Clan II, piso 3, oficina 14-A.  
Telf.: 4253071 - Fax: 4251069

**Sucre**  
Calle España #37, oficina 2-A.  
Telf.: 6443256 - Fax: 6912401

**Tarija**  
Calle Ingavi #348.  
Telf.: 6646202 - Fax: 6646202

 715 333 22 (chat usuarios)

 800 10 33 66 (comercios)

 800 10 30 60 (usuarios)

 [www.redenlace.com.bo](http://www.redenlace.com.bo)

 RedEnlace.ATC