

TERMINOS Y CONDICIONES APP DE COMERCIOS

El presente documento regula los términos, condiciones, obligaciones y responsabilidades aplicables al acceso y uso del contenido, productos y/o servicios a disposición del usuario ofrecido a través de la **APP DE COMERCIOS**, el cual permite acceder a información de sus ventas, abonos, recibir notificaciones de sus abonos y otros.

ASPECTOS GENERALES Y ACEPTACIÓN

Estos Términos y Condiciones de Servicio (en adelante, "los términos") rigen el uso y acceso a la aplicación, y cualquier información capturada por la misma. Al acceder, consultar y/o utilizar la **APP DE COMERCIOS**, los Usuarios aceptan los términos y condiciones establecidos por este contrato, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, si usted no acepta los términos y condiciones deberá abstenerse de utilizar la aplicación.

El Usuario será responsable del uso correcto de los servicios previstos en la **APP DE COMERCIOS** y acepta el cumplimiento de los presentes términos y condiciones.

La **APP DE COMERCIOS** y los servicios relacionados con el mismo, se ofrecen únicamente a usuarios que tengan capacidad jurídica de acuerdo a la legislación boliviana y sean clientes de Red Enlace.

DESCRIPCIÓN DEL APLICATIVO "APP DE COMERCIOS"

El aplicativo **APP DE COMERCIOS**, es gratuito y no tiene costo de activación al USUARIO, se accede al mismo únicamente a través de la descarga en terminales móviles Smartphone con sistema operativo Android. La aplicación es válida exclusivamente a los clientes de Red Enlace.

La **APP DE COMERCIOS** permite al Usuario administrar y monitorear los Servicios de **ATC S.A.**, entre los cuales se encuentran, a título enunciativo:

1. Acceder a la información sobre sus ventas.
2. Acceder a la información sobre sus transacciones.
3. Acceder a la información sobre sus abonos y notificaciones de sus abonos.
4. Otros

LICENCIA

En este acto, **ATC S.A.** otorga al usuario una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no susceptible de cesión y revocable, para visualizar, consultar y descargar, una copia del contenido ofrecido en la **APP DE COMERCIOS** únicamente para uso personal del Usuario o dentro de su empresa y nunca con fines comerciales.

Todo material mostrado y ofrecido en la **APP DE COMERCIOS**, entre otros ejemplos: el material gráfico, los documentos, textos, imágenes, sonido, video, audio, las ilustraciones, el software, programas de computación, bases de datos, diseños, APIs, arquitectura funcional y cualquier otro material (en adelante, "**EL CONTENIDO**"), es de propiedad exclusiva de **ATC S.A.** y están protegidos por las leyes vigentes del Estado Plurinacional de Bolivia.

El usuario no podrá:

I) Utilizar, copiar, modificar, mostrar, eliminar, distribuir, descargar, almacenar, reproducir transmitir, publicar, vender, revender, adaptar, invertir el proceso de creación o crear productos derivados a partir de **EL CONTENIDO**.

II) Utilizar **EL CONTENIDO** en otros aplicativos, páginas web o en cualquier medio de comunicación sin la previa autorización por escrito de **ATC S.A.**

III) El Usuario no podrá utilizar las Marcas en modo alguno sin previa autorización por escrito para ello de **ATC S.A.** y los respectivos propietarios.

INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Al facilitar o introducir la información en la **APP DE COMERCIOS** ("**INFORMACIÓN DEL USUARIO**"), el Usuario otorga a **ATC S.A.** la licencia y derecho permanente, no exclusivo, irrevocable, libre de royalties, durante el tiempo máximo permitido por la legislación aplicable, pero no le impone obligación a **ATC S.A.** de, utilizar, copiar, modificar, mostrar, distribuir, descargar, almacenar, reproducir, transmitir, publicar, vender, revender, adaptar ni crear productos derivados en todo o en parte a partir de, la Información del Usuario, en ningún modo o manera.

Sobre la data disponible para consulta, el cliente podrá acceder sin costo alguno para consultas de 6 meses hacia atrás, en caso de requerir esta información por un tiempo mayor, el usuario deberá requerir dicha información a **ATC S.A.** mediante solicitud formal (carta o correo) y esta información podría estar sujeta a una tabla de tarifas.

PROHIBICIONES

Al acceder a utilizar la **APP DE COMERCIOS**, el Usuario se compromete a NO:

- a) Incumplir todas las leyes, reglamentos y normas aplicables a nivel nacional.
- b) Infringir los derechos de propiedad intelectual y de privacidad, entre otros, los derechos de patente (copyright), los derechos sobre la base de datos, las marcas registradas o el know how de terceros.
- c) Descargar, enviar, transmitir o almacenar material que:
 - sea ilegal, ofensivo, difamatorio, fraudulento, engañoso, que induzca a error, dañino, amenazador, hostil, obsceno o censurable;
 - infrinja las obligaciones contractuales o de confidencialidad del Usuario;

- perjudique o interfiera en las aplicaciones normales de la APP DE COMERCIOS, como el envío o la transmisión de virus, gusanos o troyanos, el envío continuado de material repetido o el envío de archivos desacomodadamente grandes; o
 - que no esté permitido por ATC, como, por ejemplo, material publicitario no autorizado, material promocional no solicitado, "correo basura", "spams", "cartas en cadena", mensajes de venta directa piramidal, franquicias, material de distribución, de asociación a un club, contratos de venta o cualquier otro material inaceptable;
- d) Contravenir, o intentar contravenir, las medidas de seguridad de la APP DE COMERCIOS;
 - e) Utilizar cualquier aparato, procedimiento o mecanismo como, por ejemplo, spiders y robots de rastreo, para localizar, rescatar, buscar, o acceder a la APP DE COMERCIOS o al Contenido, sin el previo consentimiento por escrito de parte de ATC;
 - f) Acceder o intentar acceder a la cuenta o al login de terceras personas o empresas indicadas en la APP DE COMERCIOS;
 - g) Copiar, modificar, reproducir, eliminar, distribuir, descargar, almacenar, transmitir, vender, revender, publicar, invertir el proceso de creación o crear productos derivados a partir del Contenido, excepto en lo que concierne al material remitido por el propio Usuario y que es de su propiedad, o si así lo autorizan las leyes de propiedad intelectual aplicables;
 - h) Hacerse pasar por otra persona o empresa;
 - i) Utilizar la APP DE COMERCIOS de forma no autorizada o para alguna actividad delictiva; falsear los datos sobre sí mismo, sobre su asociación con terceros o sobre su empresa.

CUENTA Y CONTRASEÑA

Cuando el Usuario utiliza la APP DE COMERCIOS, será habilitado para contar con una cuenta cuyo administrador y custodio será alguna persona designada por el comercio (su representante legal o propietario del comercio) para tal efecto se les enviará las credenciales de acceso a la APP DE COMERCIOS tanto para administradores como para invitados, quedando terminantemente prohibida su divulgación a terceros por parte del Usuario.

Estas credenciales implican:

- a) Responsabilidad exclusiva del Usuario.
- b) Mantenimiento de la confidencialidad de dichas credenciales de acceso (usuario y contraseña); actualización y comprobación frecuentemente de su contraseña; y notificar inmediatamente a ATC S.A., si tiene conocimiento del uso no autorizado de su cuenta o de cualquier vulneración de las medidas de seguridad.

El Usuario será el único y exclusivo responsable de la confidencialidad de sus Claves, así como también de todas las operaciones y/o actividades llevadas a cabo con las Claves y la Cuenta de Usuario.

INDEMINIZACIÓN

El Usuario se compromete a indemnizar, defender en pleito y exonerar de toda responsabilidad a ATC S.A., así como a los directivos, encargados, comerciales y empleados de todas ellas, frente a las reclamaciones de terceros (en la indemnización se incluyen, entre otros, los gastos de los abogados intervinientes y los costos judiciales) interpuestas con base en, o derivadas de, el acceso por parte del Usuario a la APP DE COMERCIOS y el uso que este haga del mismo, la Información facilitada por el Usuario, o el incumplimiento por parte de este, a los términos y condiciones de este contrato.

DESCARGO DE RESPONSABILIDADES

El usuario reconoce y acepta que:

- a) Asume todos los riesgos relativos a, o derivados de, el uso, consulta o acceso por su parte a la APP DE COMERCIOS. La APP DE COMERCIOS se facilita "como está" y "según disponibilidad", sin garantía alguna;
- b) Dentro de los límites legales, ATC S.A. declina expresamente y en este acto, toda garantía o responsabilidad, expresa o implícita, legal o de otro tipo, incluidas, entre otras: las garantías implícitas de calidad satisfactoria, idoneidad para el uso concreto, prohibición de uso indebido y las habituales en la práctica comercial o en las negociaciones en este sector; y aunque ATC S.A. tiene sistemas anti-virus y adopta medidas de seguridad para proteger la APP DE COMERCIOS y su contenido de todo tipo de ataques informáticos con el fin de reducir el nivel de riesgo, en este acto ATC S.A. declina expresamente toda garantía respecto a:
 - i. Que la APP DE COMERCIOS y su contenido estará siempre libre de errores o virus o no sufrirá nunca ataques de terceros;
 - ii. El funcionamiento ininterrumpido y siempre seguro de la APP DE COMERCIOS;
 - iii. La permanente disponibilidad del aplicativo;
 - iv. Que la APP DE COMERCIOS cubra o no las necesidades del usuario.

RESPONSABILIDAD Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El usuario acepta asumir todos los riesgos asociados con, o derivados de, el uso de la APP DE COMERCIOS o la información facilitada por el usuario, incluyendo, entre otros, los riesgos de pérdidas económicas, los daños a la propiedad, asimismo el usuario se compromete también a exonerar de toda responsabilidad a ATC S.A., así como a los directivos, encargados, comerciales y empleados, frente a las reclamaciones, demandas o reclamaciones de indemnización por daños y perjuicios (directos, indirectos y sobrevenidos) de cualquier tipo, conocidas o no, que puedan interponerse con base en, o que se deriven del uso del Portal de Comercios, la información facilitada por el usuario o las transacciones que se produzcan como resultado del uso de la APP DE COMERCIOS por parte del usuario.

MODIFICACIONES

El usuario reconoce y acepta expresamente que **ATC S.A.** tiene la atribución de realizar modificaciones, actualizaciones, mejoras en la **APP DE COMERCIOS** por razones de mejora continua, seguridad y actualización tecnológica. En consecuencia, recomendamos al usuario revisar periódicamente las modificaciones efectuadas en el documento.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad establece los términos en que usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar la APP DE COMERCIOS. ATC S.A. está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

INFORMACIÓN QUE ES RECOGIDA

Nuestra APP DE COMERCIOS podrá recoger información personal, por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

USO DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA

Nuestra APP DE COMERCIOS emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

ATC S.A. está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

COOKIES

La APP DE COMERCIOS al ser una aplicación Móvil, no utiliza COOKIES.

ENLACES A TERCEROS

La APP DE COMERCIOS no tendrá enlaces que deriven a otros sitios.

CONTROL DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestra APP DE COMERCIOS. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo

electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

ATC S.A. no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial, u otra autoridad que goce de competencia para tal efecto.

Se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.